

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Fonlak – Tress Hairstyle; Kovácsné Kiss Erika E. V. (2500, Esztergom Kopácsy József utca 47/B: 55759364-1-31; mint Szolgáltató), valamint ügyfele (a továbbiakban: Ügyfél) között a Szolgáltató által az Ügyfél részére nyújtott hajfonási szolgáltatások tekintetében a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: Egyedi Szerződés) hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak.

1. Szolgáltatás

1.1. A Szolgáltató hajfonási szolgáltatásokat nyújt az Ügyfél részére.

2. A Felek jogai és kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja.

2.2. A szolgáltatás nyújtásának helye a Szolgáltató telephelye: 2500, Esztergom Kopácsy József utca 47/B.

2.3. A Szolgáltató az Ügyfelet az előzetesen egyeztetett időpontban fogadja és a Felek által külön meghatározott szolgáltatás nyújtásában részesíti, amely szolgáltatásért a Szolgáltató díjazásra jogosult. A Szolgáltató általános díjtételeit jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. Amennyiben az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik, vagy a szolgáltatás nemére tekintettel Egyedi Szerződés a Felek között nem kerül megkötésre, úgy a mellékletben foglalt díjat köteles Ügyfél az adott szolgáltatás ellenértékéért a Szolgáltató részére megfizetni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáción túli szolgáltatások díja, a szolgáltatás adott nemére, az Ügyfél adottságaira, a szolgáltatás bonyolultságára és megvalósíthatóságára is tekintettel egyéenként változik.

2.4. A Szolgáltató köteles az Ügyfelet a szolgáltatás menetéről előzetesen tájékoztatni. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy az előzetes tájékoztatást megkapta.

2.5. Az Ügyfél köteles a szolgáltatásokon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni. Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni nem tud. Amennyiben a szolgáltatás nyújtására a Szolgáltató rajta kívül álló ok miatt az előre egyeztetett időpontban nem képes, úgy erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja és az Ügyfél egyetértésével új időpontot biztosít az Ügyfél részére. Utóbbi esetben az Ügyfél semmilyen kártérítésre nem jogosult.

2.6. Az Ügyfél a lemondást a kitűzött dátum előtt két munkanappal díjmentesen megteheti. Amennyiben a foglalási időpontját két munkanapnál kevesebb időn belül módosítja, a módosítási díj összege minden esetben a szolgáltatás díjának 50%-a. Két alkalommal módosítható az időpont.

2.7. Ha a szolgáltatás igénybevételének napján történik a lemondás vagy 20 percet meghaladó késés, akkor az Ügyfél a szolgáltatás díját köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

2.8. Amennyiben az Ügyfél időpontot foglalt és nem jelent meg a szolgáltatás helyszínén, a Szolgáltató megtagadhatja későbbi időpont adását az Ügyfél számára.

2.9. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni.

2.10. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat és kérdőívet, fotót előzetesen, felkészülési célból megkaphassa és vállalja, hogy a szolgáltatás alkalmával a tőle elvárható teljes mértékben együttműködik.

2.11. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételekor az erre vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét tiszteletben tartani.

2.12. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevétele során együttműködni ennek során:

2.12.1 Tájékoztatni a Szolgáltatót - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a szolgáltatás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;

2.12.2 A Szolgáltató működési rendjét betartani.

2.13. Az Ügyfél köteles a Szolgáltató által készített, a szolgáltatás szakszerű és biztonságos elvégzéséhez szükséges kérdőíveket kitölteni és a jogszabály által előírt nyilatkozatokat megtenni.

2.14. A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kielemezését követően jogosult megtagadni a szolgáltatás elvégzését különösen akkor, ha

2.14.1. A vizsgálat eredménye szerint a szolgáltatást az Ügyfél egészségügyi alkalmatlansága miatt nem lehet elvégezni;

2.14.2. A vizsgálat alapján megállapítást nyer, hogy az Ügyfél által igényelt szolgáltatás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik;

2.14.3. Az adatfelvétel folyamán, vagy bármikor később az Ügyfél a pszichés állapota okán a szolgáltatás igénybevételére nem alkalmas.

2.15. A Szolgáltató a tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével, valamint a tőle elvárható körültekintéssel és elvárható gondossággal jár el.

2.16. A Szolgáltató az Ügyfél felróható magatartásra visszavezethető (pl.: együttműködési kötelezettsége megszegése, utasítások pontatlan követése) bármilyen nemű kárért felelősséget nem vállal.

3. Díjazás

3.1. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételéért szolgáltatási díjat köteles fizetni. A Szolgáltató csak a szolgáltatási díj teljes egészében történő megfizetése esetében köteles elvégezni a Felek által külön meghatározott szolgáltatást.

3.2. A szolgáltatások díját a szolgáltatás elvégzését követően tudja az Ügyfél készpénzben megfizetni.

4. Felelősség

4.1. A Szolgáltató kizárólag csak olyan kárért tartozik felelősséggel, amelyet a Szolgáltató szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott és amelyek kifejezetten és közvetlenül a szolgáltatás nyújtásával vagy a Szolgáltató magatartásával állnak összefüggésben.

4.2. A Szolgáltató mindent megtesz a kívánt eredmény elérése érdekében, de az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a várható eredmény az Ügyfél véleményétől és megítélésétől eltérhet, amely eltérés miatt az Ügyfél semmilyen kártérítési igényvel nem léphet fel. Továbbá tekintettel arra, hogy szolgáltatások eredményének megítélése egyéntől függően rendkívül befolyásolt, a Szolgáltató esztétikai jellegű reklamáció esetén nem vállal semmilyen anyagi, vagy bármely egyéb felelősséget.

4.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kizárólag szakmai felelősséget vállalhat, azaz a szolgáltatást felelősségteljesen, a legnagyobb körültekintéssel, a legjobb tudása szerint végzi el.

5. Titoktartás, adatvédelem

5.1. A Szolgáltató köteles a szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott, az Ügyfél személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos adatot, tényt bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni.

6. ÁSZF hatálya

6.1. Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel kötött Egyedi Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

6.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására.

7. Záró rendelkezések

7.1. A Felek a jelen ÁSZF-el kapcsolatos vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben ez sikertelen, a Felek kikötik az Esztergomi Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

7.2. A mellékletek a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.

7.3. A jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az Egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény vonatkozó rendelkezései irányadóak.

7.4. A Szolgáltató biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et az Ügyfelek még a jogviszony létrejötte előtt megismerhessék. Az ÁSZF nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti.

7.5. Jelen ÁSZF 2024.10.01. napján lép hatályba.

Elérhetőségek:

Telefon: 06/30-942-5500

Cím: 2500, Esztergom Kopácsy József utca 47/B

Email: fonlak.erika@gmail.com

Weboldal: fonlak.hu

DÍJAK

A hajak egyedi árazás alapján vannak meghatározva. A weblapon az árak menüpontban ezzel kapcsolatban részletes információ.